

Familie Wiesner Gastronomie AG  
Herr Manuel Wiesner  
Zürichstrasse 131  
8600 Dübendorf

Zürich, 19. November 2025

### **Entscheidungen des Verwaltungsrates in Sachen Kurier\*innen-Dienst**

Sehr geehrter Herr Wiesner

Hiermit bestätigen wir, dass folgende Beschlüsse des Verwaltungsrates zum eigenen Kurier\*innen-Dienst der Familie Wiesner Gastronomie AG bestehen. Bezogen auf den Zeitpunkt des Entscheides zur Massenentlassung ergibt sich folgende Chronik:

#### **02.06.2025**

- Das «Delivery» ist eine wichtige Sparte und alle Auslieferungsformen sollen in diesem Absatzkanal rentabel sein.
- Dafür müssen Lösungen final ausgearbeitet werden.

#### **06.06.2025**

- Der eigene Kurier\*innen-Dienst muss durch mehrere Umstrukturierungsmassnahmen rentabel gemacht werden.
- Für Zürich, Bern und Basel wird im Frühling 2026 weiterentschieden.
- Zug wird im August/September 2026 analysiert.

#### **06.07.2025**

- Zustimmung, dass der Liefervertrag mit Ultrakurier für Zürich per 1. Oktober 2025 final ausgearbeitet und abgeschlossen werden soll.

#### **13.07.2025**

- Bestätigung und Commitment des gesamten Verwaltungsrates:
  - o Zürich: Outsourcing an Ultrakurier.
  - o Bern und Basel: Reduktion auf rentable Schichten, Zeit geben und im Frühling 2026 erneut analysieren.
  - o Zug wird bereits im August/September 2026 analysiert.

**22.08.2025**

- Entscheid zum Start der Konsultationsphase bezüglich einer möglichen Schliessung, weil:
  - Sämtliche Lösungsvorschläge wurden durch Kurier\*innen abgelehnt.
  - Sämtliche Gespräche durch Gewerkschaften/Kurier\*innen wurden abgeblockt.
  - Das Verhältnis hat sich stark verhärtet, inkl. gegenseitigem Vertrauensverlust.
  - UberEats und eat.ch gewinnen zunehmend an Bedeutung.
  - Die Dispo-Software Notime wurde der Familie Wiesner Gastronomie AG per 31. Oktober 2025 gekündigt.

**Fazit**

Aus den Beschlüssen des Verwaltungsrates geht klar hervor, dass die Familie Wiesner Gastronomie AG im Sommer 2025 den eigenen Kurier\*innen-Dienst und Arbeitsplätze erhalten wollte. Diese Absicht wurde mehrfach bestätigt. Der Entscheid zum Start der Konsultationsphase bezüglich einer möglichen Massenentlassung erfolgte erst am 22. August 2025.

Mit freundlichen Grüßen

**Turicum Wirtschaftsprüfung AG**



Jürg Badertscher  
Dipl. Wirtschaftsprüfer